

Algemene voorwaarden Anderen doen het

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Anderen doen het: Anderen doen het is gevestigd te 2513 RC in Den Haag op Hemsterhuisstraat 139.

Tel: 06-11051557

E-mail: info@anderendoenhet.nl

KVK nr: 80738567

IBAN: NL87 INNGB 0007 0177 62

Opdrachtgever: de wederpartij van Anderen doen het.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Anderen doen het.

Partijen: Anderen doen het en opdrachtgever.

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Anderen doen het waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Anderen doen het gesloten overeenkomsten en verrichten diensten.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Aanbieding en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Anderen doen het zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Anderen doen het is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen veertien dagen wordt bevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst gesloten tussen Anderen doen het en de opdrachtgever zijn eerst geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk door zowel Anderen doen het als door de opdrachtgever zijn aanvaard.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Prijzen

1. Alle prijzen die Anderen doen het hanteert zijn in euro's. zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten, zoals reis- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Anderen doen het hanteert voor diensten, op haar website of anderszins kenbaar gemaakt, kan Anderen doen het te allen tijde wijzigen.
3. Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Anderen doen het naar evenredigheid zal worden gehonoreerd.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Anderen doen het, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Anderen doen het een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Anderen doen het is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, dient Anderen doen het de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Anderen doen het heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Anderen doen het prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.
11. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met Anderen doen het op te zeggen indien hij/zij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
12. Wanneer de opdrachtgever geen onderhoudscontract met Anderen doen het is overeengekomen staat het de opdrachtgever niet vrij gebruik te maken van Elementor Pro. Gebruik van Elementor Pro in deze situatie is alsdan alleen mogelijk tegen betaling van een bedrag van € 49,- per jaar, exclusief BTW, bij voortuitbetaling te voldoen.

Facturatie en betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de opdrachtgever ingeval van webdesign binnen twee weken na de dag van totstandkoming van de overeenkomst 30% van de totale kosten te voldoen. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na betaling van dit bedrag, uiterlijk binnen twee weken na facturatie datum, wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
2. Indien de opdrachtgever een strippenkaart of onderhoudspakket aanschaf dient de opdrachtgever vooraf 100% van het overeengekomen bedrag te betalen.
3. Technische ondersteuning door Anderen doen het dient achteraf, aan de hand van een uurtarief, door de opdrachtgever te worden betaald.

4. Voor extra uitgevoerde werkzaamheden kan Anderen doen het achteraf een uurtarief in rekening brengen. De opdrachtgever dient de factuur voor deze werkzaamheden binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur te betalen. Deze factuur wordt achteraf verzonden.

Uitvoering van de overeenkomst en levering

1. Anderen doen het voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Anderen doen het heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever..
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat Anderen doen het tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. De daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Ingeval van webdesign zal Anderen doen het de website opleveren binnen de overeengekomen termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders is overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich op tijd alle benodigde data aan te leveren. Indien de opdrachtgever dit nalaat zal, is de opdrachtgever na het verstrijken van de oplevertermijn de totale kosten verschuldigd. De opdrachtgever behoudt alsdan evenwel één jaar recht op een website, waarna ook dit recht vervalt.
6. Anderen doen het levert de prestatie binnen de met de opdrachtgever afgesproken termijn. De leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt met de opdrachtgever overeengekomen. De leveringstermijn wordt normaliter pas vastgesteld na het definitieve ontwerp.
7. Indien de levering onverwacht langer blijkt te duren, wordt dit tijdig aan de opdrachtgever medegedeeld.
8. De leveringstermijn kan in geen geval als fatale termijn worden beschouwd.
9. De opdrachtgever is mede verantwoordelijk voor het mogelijk maken van een tijdige levering door Anderen doen het. De opdrachtgever dient zich daarom in te spannen om Anderen doen het tijdig te voorzien van alle informatie en/of materialen die Anderen doen het nodig heeft om binnen de overeengekomen termijn de overeenkomst na te komen.
10. Anderen doen het kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die het gevolg is van latere levering.

Wijziging overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Duur en beëindiging

1. De overeenkomst tussen Anderen doen het en de opdrachtgever betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Anderen doen het heeft het recht te ontbinden indien:

- a. De na aanmaning niet aan zijn betalingsverplichting voldoet
- b. De opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt of goede vrees bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal komen.
- c. De opdrachtgever wangedrag vertoont waardoor Anderen doen het de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.

3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de opdrachtgever Anderen doen het schriftelijk in gebreke stellen.

Intellectuele eigendom

1. Anderen doen het behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anderen doen het (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Anderen doen het enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Rechten en plichten van opdrachtgever

1. De opdrachtgever voorziet Anderen doen het van alle informatie die Anderen doen het nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren. De opdrachtgever staat tevens in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
 - a. Partijen komen gezamenlijk overeen binnen welke termijn de benodigde informatie geleverd dient te worden.
 - b. Vertraging en extra kosten die het gevolg zijn van niet tijdige of onjuiste informatieverstrekking van de zijde van de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever dient zich in te zetten, input te leveren en bereikbaar te zijn voor Anderen doen het. De opdrachtgever dient binnen een met Anderen doen het afgesproken termijn te reageren op correspondentie, om de levertijd zo veel mogelijk in te perken. Late reacties kunnen van invloed zijn op de levertermijn.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie die wordt aangeleverd aan Anderen doen het. Anderen doen het is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in deze informatie en de verwerking daarvan.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om informatie die en/of materiaal dat aangeleverd dient te worden aan Anderen doen het op een juiste wijze te verkrijgen, te delen of te gebruiken. Mogelijke inbreuken op het auteursrecht van derden, verricht door de opdrachtgever, komen niet voor rekening van Anderen doen het.

Rechten en plichten Anderen doen het

1. Op de door Anderen doen het geleverde websites rust het auteursrecht van Anderen doen het. Het is niet toegestaan de door Anderen doen het gemaakte websites door te verkopen of te dupliceren, anderszins te verveelvoudigen of te gebruiken voor andere doeleinden dan is overeengekomen, zonder dat Anderen doen het daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

2. Handelt de opdrachtgever of een derde in strijd met het bepaalde in dit artikel, dan is de opdrachtgever verplicht de schade die daaruit voortvloeit te vergoeden. De hoogte van dit bedrag wordt vastgesteld aan de hand van een berekening van de opbrengsten voor Anderen doen het in het geval dat dergelijk gebruik rechtmatig had plaatsgevonden.

3. Het is niet toegestaan gedurende het traject zelf aanpassingen, updates of overige wijzigingen door te voeren met betrekking tot de website. Dit is enkel toegestaan na afloop van het traject.

Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Anderen doen het.
2. Indien een klacht later kenbaar wordt gemaakt, of er al gebruik is gemaakt van de inbegrepen correctierondes, worden revisies verwerkt op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Anderen doen het.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Aansprakelijkheid En Vrijwaring

1. Anderen doen het is in geen geval betrokken bij eventuele relaties tussen de opdrachtgever en de andere tussenkomende partijen of gebruikers. Anderen doen het komt ook niet tussen bij de relaties van de opdrachtgever en zijn website host. Indien om een of andere reden de opdrachtgever niet meer over zijn website beschikt of indien Anderen doen het eventueel niet de nodige toegangen ontvangt voor de website van de opdrachtgever, dan zal dat de opdrachtgever niet vrijstellen van de goede uitvoering van de onderhavige overeenkomst en van de maandelijks te betalen bijdragen.
2. Als blijkt dat de opdrachtgever in het kader van de onderhavige overeenkomst een betalingsachterstand heeft kan deze laatste Anderen doen het niet verantwoordelijk stellen voor haar verplichtingen die daaruit voortvloeien. Anderen doen het kan zonder kennisgeving gebruik maken van haar opschortingsrecht, waarbij dat de opdrachtgever niet vrijstelt van de goede uitvoering van de onderhavige overeenkomst en van de maandelijks te betalen bijdragen.

3. Anderen doen het is in geen enkel geval aansprakelijk voor geleden indirecte schade zoals omzetverlies, inkomstenverlies, winstverlies, commissieverlies, enz.
4. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever, Anderen doen het derhalve schriftelijk en aangetekend in gebreke te stellen. Er dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Hetzelfde geldt voor iedere andere tekortkoming aan de zijde van Anderen doen het.
5. De aansprakelijkheid van Anderen doen het zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.
6. Anderen doen het is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere derden waarop Anderen doen het geen invloed kan uitoefenen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Anderen doen het in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan Anderen doen het kan worden toegerekend in een van de wil van Anderen doen het onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Anderen doen het kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Anderen doen het 1 of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Anderen doen het er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Anderen doen het is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, Anderen doen het ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Geheimhouding

1. De opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij/zij van Anderen doen het ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Anderen doen het waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Anderen doen het schade kan berokkenen.

3. De Anderen doen het neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor alle informatie:
 - die al openbaar was voordat de opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever.
 - die door de opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op de grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Toepasselijke recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst gesloten met Anderen doen het is Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval van een geschil zoeken Anderen doen het en de opdrachtgever eerst gezamenlijk naar een passende oplossing alvorens het geschil bij de rechter aanhangig wordt gemaakt.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Anderen doen het kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

